



27 de mayo de 2019

(19-3671)

Página: 1/5

Comité sobre Facilitación del Comercio

Original: español

**NOTIFICACIÓN EN VIRTUD DEL PÁRRAFO 4 DEL ARTÍCULO 1, LOS  
PÁRRAFOS 4.3 Y 6.2 DEL ARTÍCULO 10 Y EL PÁRRAFO 2.2  
DEL ARTÍCULO 12 DEL ACUERDO SOBRE  
FACILITACIÓN DEL COMERCIO**

COMUNICACIÓN DE EL SALVADOR

La siguiente comunicación, de fecha 24 de mayo de 2019, se distribuye a petición de la delegación de El Salvador para información de los Miembros.

El Salvador presenta las siguientes notificaciones de conformidad con el párrafo 4 del artículo 1, los párrafos 4.3 y 6.2 del artículo 10 y el párrafo 2.2 del artículo 12 del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio (WT/L/931).

**Párrafo 4 del artículo 1**

**(a) El lugar o lugares oficiales donde se haya publicado la información a que hacen referencia los apartados a) a j) del párrafo 1.1**

1.1 a) Los procedimientos de importación, exportación y tránsito (incluidos los procedimientos en puertos, aeropuertos y otros puntos de entrada) y los formularios y documentos exigidos;

Dirección General de Aduanas	<a href="http://www7.mh.gob.sv/pmh/es/Temas/Manual_Unico_de_Operaciones_Aduaneras/Proceso_de_despacho/">http://www7.mh.gob.sv/pmh/es/Temas/Manual_Unico_de_Operaciones_Aduaneras/Proceso_de_despacho/</a>
Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones	<a href="https://www.centrex.gob.sv/scx_html/ventanilla_electronica.html">https://www.centrex.gob.sv/scx_html/ventanilla_electronica.html</a>
Ministerio de Agricultura y Ganadería	Cuarentena Animal y Registro Veterinario <a href="http://www.mag.gob.sv/direccion-general-de-ganaderia/cuarentena-y-registro-veterinario/">http://www.mag.gob.sv/direccion-general-de-ganaderia/cuarentena-y-registro-veterinario/</a> Cuarentena Vegetal <a href="http://www.mag.gob.sv/direccion-general-de-sanidad-vegetal/cuarentena-vegetal/">http://www.mag.gob.sv/direccion-general-de-sanidad-vegetal/cuarentena-vegetal/</a>
Ministerio de Salud	<a href="http://usam.salud.gob.sv/index.php/servicios/en-linea/guia-de-servicios-gaisa">http://usam.salud.gob.sv/index.php/servicios/en-linea/guia-de-servicios-gaisa</a> <a href="https://sisam.salud.gob.sv/admin/login?_moduleSelection=1">https://sisam.salud.gob.sv/admin/login?_moduleSelection=1</a>
E-regulations	<a href="https://tramites.gob.sv/">https://tramites.gob.sv/</a>
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	<a href="http://www.marn.gob.sv/permisos-ambientales-importacion-y-transporte-de-sustancias-peligrosas/18/">http://www.marn.gob.sv/permisos-ambientales-importacion-y-transporte-de-sustancias-peligrosas/18/</a>

Dirección Nacional de Medicamentos	<a href="https://www.medicamentos.gob.sv/index.php/es/normativa-m">https://www.medicamentos.gob.sv/index.php/es/normativa-m</a> <a href="https://www.medicamentos.gob.sv/index.php/es/servicios-m/descargables/uiedm-m">https://www.medicamentos.gob.sv/index.php/es/servicios-m/descargables/uiedm-m</a> <a href="https://www.medicamentos.gob.sv/index.php/es/servicios-m/descargables/category/3-productos-farmacuticos">https://www.medicamentos.gob.sv/index.php/es/servicios-m/descargables/category/3-productos-farmacuticos</a>
------------------------------------	---

1.1 b) Los tipos de los derechos aplicados y los impuestos de cualquier clase percibidos sobre la importación o la exportación o en conexión con ellas;

Dirección General de Aduanas de El Salvador	<a href="http://appm.aduana.gob.sv/sacelectronico/GUIL/capitulosSac.aspx">http://appm.aduana.gob.sv/sacelectronico/GUIL/capitulosSac.aspx</a>
Ministerio de Economía	<a href="https://consultas.minec.gob.sv/consulta_sac6/">https://consultas.minec.gob.sv/consulta_sac6/</a>

1.1 c) Los derechos y cargas percibidos por o en nombre de organismos gubernamentales sobre la importación, la exportación o el tránsito o en conexión con ellos;

Dirección General de Aduanas	<a href="http://www7.mh.gob.sv/pmh/es/Temas/Manual_Unico_de_Operaciones_Aduaneras/Proceso_de_despacho/">http://www7.mh.gob.sv/pmh/es/Temas/Manual_Unico_de_Operaciones_Aduaneras/Proceso_de_despacho/</a>
Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones	<a href="https://www.centrex.gob.sv/scx_html/guia_tramites.html">https://www.centrex.gob.sv/scx_html/guia_tramites.html</a>
Ministerio de Salud	<a href="http://usam.salud.gob.sv/archivos/pdf/alimentos/tarifa_por_servicios.pdf">http://usam.salud.gob.sv/archivos/pdf/alimentos/tarifa_por_servicios.pdf</a>
Dirección Nacional de Medicamentos	<a href="https://www.medicamentos.gob.sv/index.php/es/normativa-m/leyesdnm-m/312-decreto-no-417-aranceles">https://www.medicamentos.gob.sv/index.php/es/normativa-m/leyesdnm-m/312-decreto-no-417-aranceles</a>

1.1 d) Las normas para la clasificación o la valoración de productos a efectos aduaneros;

Dirección General de Aduanas	<a href="http://www.mh.gob.sv/portal/page/portal/PMHAntiguo/Temas/Operaciones_Aduaneras/Proceso_Despacho/Actos_previos/Ante_Aduana">http://www.mh.gob.sv/portal/page/portal/PMHAntiguo/Temas/Operaciones_Aduaneras/Proceso_Despacho/Actos_previos/Ante_Aduana</a>
------------------------------	---

1.1 e) Las leyes, los reglamentos y las disposiciones administrativas de aplicación general relacionados con las normas de origen;

Ministerio de Economía	<a href="http://infotrade.minec.gob.sv/">http://infotrade.minec.gob.sv/</a>
Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones	<a href="https://www.centrex.gob.sv/scx_html/certificados_origen_pais.html">https://www.centrex.gob.sv/scx_html/certificados_origen_pais.html</a>
Dirección General de Aduanas	<a href="http://www7.mh.gob.sv/pmh/es/Servicios/7651-Peticiones-investigacion-origen.html">http://www7.mh.gob.sv/pmh/es/Servicios/7651-Peticiones-investigacion-origen.html</a>

1.1 f) Las restricciones o prohibiciones en materia de importación, exportación o tránsito;

Dirección General de Aduanas	<a href="http://www7.mh.gob.sv/pmh/es/Temas/Manual_Unico_de_Operaciones_Aduaneras/Proceso_de_despacho/Proceso_Aduanero/Importacion_de_Mercancias.html">http://www7.mh.gob.sv/pmh/es/Temas/Manual_Unico_de_Operaciones_Aduaneras/Proceso_de_despacho/Proceso_Aduanero/Importacion_de_Mercancias.html</a>
Ministerio de Agricultura	<a href="http://oas.mag.gob.sv/sisa/tramites.jsp">http://oas.mag.gob.sv/sisa/tramites.jsp</a>
Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones	<a href="https://www.centrex.gob.sv/scx_html/certificados_origen_pais.html">https://www.centrex.gob.sv/scx_html/certificados_origen_pais.html</a>

1.1 g) Las disposiciones sobre sanciones por infracción de las formalidades de importación, exportación o tránsito;

Dirección General de Aduanas	<a href="http://www7.mh.gob.sv/downloads/pdf/DC5128_47_Le_y_Especial_para_Sancionar_Infracciones_Aduaneras.pdf">http://www7.mh.gob.sv/downloads/pdf/DC5128_47_Le_y_Especial_para_Sancionar_Infracciones_Aduaneras.pdf</a>
------------------------------	---

1.1 h) Los procedimientos de recurso o revisión;

Tribunal de Apelaciones de Impuestos Internos y de Aduanas	<a href="http://www7.taiia.gob.sv/taiia/es/Servicios/Tramite_del_Recurso_de_Apelacion.html">http://www7.taiia.gob.sv/taiia/es/Servicios/Tramite_del_Recurso_de_Apelacion.html</a>
--	---

1.1 i) Los acuerdos o partes de acuerdos con cualquier país o países relativos a la importación, la exportación o el tránsito

Ministerio de Economía	<a href="http://infotrade.minec.gob.sv/">http://infotrade.minec.gob.sv/</a>
Dirección General de Aduanas	<a href="http://www7.mh.gob.sv/pmh/es/Temas/Manual_Unico_de_Operaciones_Aduaneras/Marco_Legal.html#AP575">http://www7.mh.gob.sv/pmh/es/Temas/Manual_Unico_de_Operaciones_Aduaneras/Marco_Legal.html#AP575</a>

1.1 j) Los procedimientos relativos a la administración de contingentes arancelarios;

Dirección General de Aduanas	<a href="http://www.transparenciafiscal.gob.sv/downloads/pdf/700-DGA-DG-2019-20959.pdf">http://www.transparenciafiscal.gob.sv/downloads/pdf/700-DGA-DG-2019-20959.pdf</a>
Ministerio de Economía	<a href="http://infotrade.minec.gob.sv/">http://infotrade.minec.gob.sv/</a>

**b) La dirección de Internet (URL) del sitio o sitios web a que se refiere el párrafo 2.1, del Artículo 1**

Dirección General de Aduanas	<a href="http://www7.mh.gob.sv/pmh/es/Temas/Manual_Unico_de_Operaciones_Aduaneras/Proceso_de_despacho/">http://www7.mh.gob.sv/pmh/es/Temas/Manual_Unico_de_Operaciones_Aduaneras/Proceso_de_despacho/</a>
Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones	<a href="https://www.centrex.gob.sv/scx_html/ventanilla_electronica.html">https://www.centrex.gob.sv/scx_html/ventanilla_electronica.html</a>

**c) Los datos de contacto de los servicios de información mencionados en el párrafo 3.1.**

Dirección General de Aduanas	<p><b>Atención al Usuario</b></p> <p>Para interponer Denuncias, Quejas, Avisos, Sugerencias o Felicitaciones</p> <p>Teléfonos: +503 2244-5182/ 2237-5182</p> <p>Correos: <a href="mailto:usuario.dga@mh.gob.sv">usuario.dga@mh.gob.sv</a></p> <p>Consultas sobre procesos relacionados con Aduanas.</p> <p><a href="mailto:servicios.dga@mh.gob.sv">servicios.dga@mh.gob.sv</a></p> <p>Solicitud de rectificación y otros servicios de la DGA.</p> <p><a href="mailto:denuncias.dga@mh.gob.sv">denuncias.dga@mh.gob.sv</a></p> <p>Denuncias de corrupción y contrabando en Aduanas.</p>
Ministerio de Agricultura y Ganadería	<a href="http://www.mag.gob.sv/contactenos2/_asociado_al_correo_info@mag.gob.sv">http://www.mag.gob.sv/contactenos2/_asociado_al_correo_info@mag.gob.sv</a>

Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones	<p>Teléfono Fijo: +503 2281-8000 (en horario de 08:00 a.m. a 05:00 p.m.)</p> <p>Celulares: +503 7859-2917, 7859-2785 y 7859-3025 (en días y horas no hábiles)</p> <p>Fax: +503 2281-8086</p> <p>Correo Electrónico: <a href="mailto:ciexportaciones@bcr.gob.sv">ciexportaciones@bcr.gob.sv</a></p> <p>Horario de Atención en Oficinas: De lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 12:30 p.m. y de 01:15 a 04:00 p.m.</p> <p>Responsable: Lic. Nydia López de Castillo</p> <p>Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones   CIEX El Salvador Banco Central de Reserva de El Salvador Alameda Juan Pablo II, entre 15 y 17 Av. Norte Edificio BCR San Salvador, El Salvador, Centroamérica</p>
Dirección Nacional de Medicamentos	<p>Dirección física: Blv. Merliot y Av. Jayaque, Edif. DNM, Urb. Jardines del Volcán, Santa Tecla, La Libertad, El Salvador, América Central.</p> <p>Teléfono: +503 2522-5000</p> <p>Email: <a href="mailto:info@medicamentos.gob.sv">info@medicamentos.gob.sv</a></p> <p><a href="https://www.medicamentos.gob.sv/index.php/es/contactenos-m/buzon-de-sugerencias-y-quejas">https://www.medicamentos.gob.sv/index.php/es/contactenos-m/buzon-de-sugerencias-y-quejas</a></p>

#### **Párrafo 4.3 del artículo 10**

El sistema de ventanilla única de comercio exterior en El Salvador, de conformidad a su Ley de Creación, se denomina Centro de Trámites de Importaciones y Exportaciones, que se abrevia CIEX El Salvador tiene por objeto centralizar, agilizar y simplificar los trámites legalmente establecidos para el registro, autorización y emisión de los documentos de las diferentes instituciones y/o dependencias del Estado, relacionadas con el comercio exterior.

El Banco Central de Reserva (BCR), administra la Ventanilla de Exportaciones, desde el 19 de septiembre de 1989, siendo su logro más importante haber reducido los tiempos de espera de 15 días hábiles a tiempos inferiores a un minuto y haber pasado de trámites presenciales a 100% virtuales, para lo cual fue facultado a través de la Ley de Reactivación de las Exportaciones, instrumento que dio vida al Centro de Trámites de Exportación (CENTREX).

Es de destacar que los logros obtenidos en materia de facilitación se deben a que las plataformas informáticas desarrolladas por el BCR, logran la integración de los actores vinculados al comercio, siendo ellos: Exportadores, importadores, agentes aduaneros, apoderados especiales aduaneros, químicos, químicos farmacéuticos, agrónomos, zootecnistas, y demás profesionales vinculadas a la salud humana, vegetal y animal; así como a los gestores de trámites, entre otros.

Mayor información sobre el Banco Central de Reserva y sobre el CIEX El Salvador puede ser encontrada en los siguientes enlaces:

<http://www.ciexelsalvador.gob.sv/registroSIMP>  
<https://www.bcr.gob.sv/esp>

#### **Párrafo 6.2 del artículo 10**

<http://www7.mh.gob.sv/pmh/es/Servicios/4405-Autorizacion-de-Agentes-de-Aduanas.html>

**Párrafo 2.2 del artículo 12**

Dirección General de Aduanas	<p><b>Atención al Usuario</b></p> <p>Para interponer Denuncias, Quejas, Avisos, Sugerencias o Felicitaciones</p> <p>Teléfonos: +503 2244-5182 / 2237-5182</p> <p>Correos: <a href="mailto:usuario.dga@mh.gob.sv">usuario.dga@mh.gob.sv</a></p> <p>Consultas sobre procesos relacionados con Aduanas.</p> <p><a href="mailto:servicios.dga@mh.gob.sv">servicios.dga@mh.gob.sv</a></p> <p>Solicitud de rectificación y otros servicios de la DGA.</p> <p><a href="mailto:denuncias.dga@mh.gob.sv">denuncias.dga@mh.gob.sv</a></p> <p>Denuncias de corrupción y contrabando en Aduanas.</p>
------------------------------	--

---